

Приложение № 1
к Распоряжению/Приказу органа местного самоуправления

от _____ № _____

Отчет по выполнению мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования "Детская школа искусств" города Богдановича за 2 полугодие 2022 года
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

_____ городской округ Богданович _____
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) *	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактическ ий срок реализации (число/мес яц/год, например: 31.12.2020) *
1	2	3	4	5	6	7

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	31.12.2021	Суворкова Ирина Николаевна директор	На официальном сайте образовательной организации разместили гиперссылку (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг МБУ ДО "ДШИ" г.Богдановича	01.09.2021
2		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.12.2021	Суворкова Ирина Николаевна директор	Разместили на сайте bus.gov.ru информацию о модуле, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	17.12.2021
3		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Суворкова Ирина Николаевна директор	На официальном сайте образовательной организации разместили план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	21.01.2021

4		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Суворкова Ирина Николаевна директор	На официальном сайте образовательной организации разместили отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году.	20.12.2021
5		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2021	Суворкова Ирина Николаевна директор	На официальном сайте образовательной организации и официальной странице в социальной сети ВКонтакте разместили ссылку на сайт bus.gov.ru.	01.10.2021

II. Комфортность условий предоставления услуг

6	92% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2023	Суворкова Ирина Николаевна директор	Провели мониторинг (анкетирование) родительской общественности на РЭО; провели ремонтные работы (замена оконных конструкций, теплового узла, кровли, фасада).	17.12.2021
---	---	---	------------	-------------------------------------	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

7	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Суворкова Ирина Николаевна директор	Обеспечили наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	01.09.2021
---	--	--	------------	-------------------------------------	---	------------

8	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: предусмотреть адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	22.05.2023	Сотникова Жанна Маратовна	Преподаватели прошли КПК по дополнительной профессиональной программе «Дополнительное образование детей с ограниченными возможностями здоровья: организационные условия и содержательные аспекты». Адаптированные образовательные программы разработаны.	22.05.2023
9	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	05.05.2023	Сотникова Жанна Маратовна, и.о. директора	Разместили на входных дверях учреждения таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.	05.05.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
10	90% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Суворова Ирина Николаевна директор	Провели собрание технического персонала школы на тему «Вежливость работников организации»	15.02.2021
11	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Суворова Ирина Николаевна директор	Провели педагогический совет на тему «Вежливость работников организации»	24.03.2021

	организацию.					
12	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Суворкова Ирина Николаевна директор	Провели собрание технического персонала школы, педагогический совет на тему «Вежливость работников организации»	24.03.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
13	97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2023	Суворкова Ирина Николаевна директор	Прошли регистрацию в социальной сети ВКонтакте, создали сообщество и подтвердили через Госуслуги официальную страницу ОО. Пошили комплекты костюмов. Обеспечили активную конкурсную деятельность учащихся и коллективов школы.	17.12.2021
14	95 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2023	Суворкова Ирина Николаевна директор	Скорректировали расписания учебных занятий отделения РЭО исходя из потребностей получателей образовательных услуг.	01.02.2021
15	99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2023	Суворкова Ирина Николаевна директор	Пополнили библиотечный фонд, фонд музыкальных инструментов. Сотрудники школы прошли обучение КПК.	17.12.2021

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

И.о. директора МБУ ДО «ДШИ» г.Богдановича

Ж.М. Сотникова