

Приложение № 1  
к Распоряжению/Приказу органа местного самоуправления

от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Отчет по выполнению мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования "Детская школа искусств" города Богдановича за 1 полугодие 2022 года  
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Богданович  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020) *
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков  (с полным описанием реализованных мер)*	
1	2	3	4	5	6	7

**I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы**

1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )	31.12.2021	Суворкова Ирина Николаевна директор	На официальном сайте образовательной организации размещена гиперссылка (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг МБУ ДО "ДШИ" г.Богдановича <a href="https://bi12.uralschool.ru/?section_id=84">https://bi12.uralschool.ru/?section_id=84</a>	01.09.2021
2		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.12.2021	Суворкова Ирина Николаевна директор	информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций размещена <a href="https://bi12.uralschool.ru/?section_id=84">https://bi12.uralschool.ru/?section_id=84</a>	17.12.2021
3		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Суворкова Ирина Николаевна директор	подготовлен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	21.01.2021

4		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Суворкова Ирина Николаевна директор	отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году предоставлен	20.12.2021
5		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2021	Суворкова Ирина Николаевна директор	сайт bus.gov.ru указан в договоре с потребителями услуг	01.10.2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
6	92% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2023	Суворкова Ирина Николаевна директор	проведено анкетирование родительской общественности на РЭО; проедены ремонтные работы (замена оконных конструкций, теплового узла, кровли, фасада)	17.12.2021
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
7	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Суворкова Ирина Николаевна директор	Наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов обеспечено	01.09.2021
8	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: предусмотреть адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	31.12.2023	Суворкова Ирина Николаевна директор	будет исполнено в соответствии с планом до 31.12.2023	

9	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Суворкова Ирина Николаевна директор	будет исполнено в соответствии с планом до 31.12.2023
---	--	--	------------	-------------------------------------	---

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

10	90% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Суворкова Ирина Николаевна директор	проведено собрание технического персонала школы	15.02.2021
11	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Суворкова Ирина Николаевна директор	проведен педагогический совет	24.03.2021

12	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Суворкова Ирина Николаевна директор	проведено собрание технического персонала школы, проведен педагогический совет	24.03.2021
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
13	97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2023	Суворкова Ирина Николаевна директор	открыта страничка ОО в ВК, для учащихся пошиты комплекты костюмов, обеспечена активная конкурсная деятельность учащихся и коллективов школы	17.12.2021
14	95 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2023	Суворкова Ирина Николаевна директор	проведена корректировка расписания учебных занятий отделения РЭО	01.02.2021
15	99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2023	Суворкова Ирина Николаевна директор	проведено пополнение библиотечного фонда, пополнение фонда музыкальных инструментов, сотрудники школы прошли обучение на курсах повышения квалификации	17.12.2021

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор МБУ ДО «ДШИ» г.Богдановича



И.Н. Суворкова