

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» города Богдановича

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Доступность информации о ДШИ, направлениях подготовки, условиях приема и обучения и т.п./ (Средняя оценка пользователей услуг – 3,8, максимальная – 4)	- информационный стенд «Информация для поступающих» - информирование родительской общественности на родительских собраниях о наличии электронной приемной директора на сайте школы	2016 г.	Заместитель директора по УВР Сотникова Ж.М.	Подготовлен информационный стенд Подготовлена памятка для родителей	01.09.2016 01.09.2016 г.
2. Возможность обращения учащихся, их родителей к	- работа с разделом сайта «Обращения граждан»	В постоянном режиме	Директор Суворкова И.Н.		

педагогам посредством телефона, электронных Сервисов (Средняя оценка пользователей услуг – 3,78, максимальная – 4)					
3. Информирование о предстоящих мероприятиях (конкурсах, выставках, праздничных и учебных мероприятиях) (Средняя оценка пользователей услуг – 3,87, максимальная – 4)	- Разработка макета афиши - Работа с СМИ - Информационный щит «Наши мероприятия»	В постоянном режиме В постоянном режиме	Заместитель директора по УВР Сотникова Ж.М.	Подготовлен макет Подготовлен информационный стенд	01.09.2016 г.
4. Удобство, обновляемость, функциональность сайта (Средняя оценка пользователей услуг – 3,56, максимальная – 4)	-Ведение на сайте школы раздела «Новости»	В постоянном режиме	Директор Суворкова И.Н.		
2. Комфортность предоставления услуг					
Состояние библиотечного фонда (Средняя оценка пользователей услуг – 3,52, максимальная – 4)	-Списание ветхой литературы	2016 г.	Библиотекарь Коваленко Р.Ф.	Подготовка Акта на списание	01.09.2016 г.
Наличие учебных и методических					

материалов в электронном виде (Средняя оценка пользователей услуг – 3,19, максимальная – 4)					
Техническая оснащенность учебного процесса (наличие современного оборудования - компьютеров, мультимедийных устройств, аудио-, видеоаппаратуры и т.п.) (Средняя оценка пользователей услуг – 3,39, максимальная – 4)	Улучшение материально-технической базы. Приобретение : -компьютеров, -мультимедийных устройств, Открытие компьютерного класса	Весь период	Директор Суворкова И.Н. Директор Суворкова И.Н. Преподаватель Воробьев С.С.	Приобретаются ежегодно Класс открыт	01.09.2016
Состояние материальной базы профильной направленности (инструменты, залы, оборудование, материалы, костюмы и пр.) (Средняя оценка пользователей услуг – 3,74, максимальная – 4)	Улучшение материально-технической базы	Весь период	Директор Суворкова И.Н.	Пополняется база музыкальных инструментов, костюмов	
Комфортность условий в общем помещении (холлы, коридоры, туалеты): чистота,	-Ремонты туалетных комнат основного здания -Ремонты холлов и	2015\2016 г. 2015\ 2016 г.	Директор Суворкова И.Н.	Ремонты, замена сантехнического оборудования	01.01.2017

освещенность, отопление, просторность (Средняя оценка пользователей услуг – 3,17, максимальная – 4)	коридоров -Ремонт коридора второго здания	2016\2017 г.		Проведение ремонта согласно сметы Проведение ремонта согласно сметы	
Комфортность условий в аудиториях, залах: мебель, оборудование (Средняя оценка пользователей услуг – 3,8, максимальная – 4)	Приобретение учебной мебели	Весь период	Директор Суворкова И.Н.	Приобретение мебели в теоретические кабинеты, кабинеты музыкального отделения	
Эстетическое оформление помещения(Средняя оценка пользователей услуг – 3,47, максимальная – 4)	Подготовка дизайнерского проекта и эскиза по росписи коридоров Проведение художественных работ по росписи	2016 \ 2017 г.	Преподаватели : Горбач Н.П. Воробьев С.С., Алимпиева Н.Ю. Крутакова Н.В. Петров С.И. Корнева Е.М.	Подготовлен дизайн-проект Работы по росписи коридоров художественного отделения	01.09.2017
Обеспечение безопасности (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности) (Средняя оценка пользователей услуг – 3,62, максимальная – 4)	Установка тревожной кнопки с выводом сигнала на пульт Вневедомственной охраны	2016 г.	Специалист по охране труда Соловьева Е.М.	Установка тревожной кнопки в основном здании школы, во втором здании школы	01.09.2016

3. Доступность услуг

Возможность выбора образовательных программ по способностям и желанию ребенка. (Средняя оценка пользователей услуг – 3,84, максимальная – 4)	Ведение раздела сайта «Образование»	Весь период	Заместитель директора по УВР Сотникова Ж.М.		
Финансовая доступность платных образовательных услуг (Средняя оценка пользователей услуг – 3,73, максимальная – 4).					
Территориальная доступность (удобство расположения, транспорт) (Средняя оценка пользователей услуг – 3,85, максимальная – 4)	Ограждение автомобильной стоянки у второго здания	2016 г.	Зав. хозяйством Эреджепова Т.В.	Ограждение установлено	01.12.2016
Наличие специальных приспособлений для людей с ограниченными возможностями (Средняя оценка пользователей услуг – 2,15, максимальная – 4)	-Установка пандусов и входных групп Основного здания -Установка пандусов и входных групп Второго здания	2016 г.	Зав. хозяйством Эреджепова Т.В.	Пандусы и входные группы установлены	01.09. 2016
Удобство графика работы, расписания занятий и других мероприятий	Проведение анкетирования Родительской общественности	2016 г.	Заместитель директора по УВР Сотникова Ж.М.	Разработана анкета, проведено анкетирование	01.09.2016

(Средняя оценка пользователей услуг – 3,72, максимальная – 4)					
4. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Профессиональная компетентность педагогического персонала (знание предмета). (Средняя оценка пользователей услуг – 3,89, максимальная – 4)	Обучение педагогического персонала на КПК, семинарах	Весь период	Директор Суворкова И.Н.	Выполнение Плана по повышению квалификации педагогического персонала	
Педагогическое мастерство преподавателей (умение передать знания, увлечь предметом). (Средняя оценка пользователей услуг – 3,83, максимальная – 4)	Проведение Открытых уроков, Работа методических отделов	Весь период	Заместитель директора по УВР Сотникова Ж.М.	Выполнение Плана работы методических отделов	
Применение индивидуального подхода к учащимся (Средняя оценка пользователей услуг – 3,8, максимальная – 4)	Профориентационная работа	Весь период	Заместитель директора по УВР Сотникова Ж.М.	Выполнение Договора о сотрудничестве с Асбестовским колледжем ис-тв	
Отношение сотрудников, педагогов к учащемуся (вежливость, тактичность, отзывчивость и т.п.).	Анкетирование родительской общественности	2016 г.	Заместитель директора по УВР Сотникова Ж.М.	Разработка анкеты и анкетирование	01.12.2016

(Средняя оценка пользователей услуг – 3,74, максимальная – 4)					
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Соответствие содержания образовательной услуги (предпрофессиональной подготовки) требованиям спузов и вузов соответствующей направленности. (Средняя оценка пользователей услуг – 3,81, максимальная – 4)	Проведение рецензирования предпрофессиональных ОП	2016 г.	Заместитель директора по УВР Сотникова Ж.М.		
Развитие личности ребенка и общего кругозора в ходе обучения в ДШИ (Средняя оценка пользователей услуг – 3,87, максимальная – 4)	Участие ребенка в творческой концертной деятельности школы	Весь период	Заместитель директора по УВР Сотникова Ж.М. Преподавательский состав	Мониторинг творческой концертной деятельности	
Удовлетворенность учащегося содержанием образовательной подготовки (набором учебных дисциплин, программами курсов). (Средняя оценка пользователей услуг – 3,79, максимальная – 4)	Анкетирование	2016\2017 г.	Заместитель директора по УВР Сотникова Ж.М.	Разработка анкеты и анкетирование	01.12.2016
Возможности	Участие ребенка в	Весь период	Заместитель	Мониторинг	

выявления и развития таланта, способностей детей. (Средняя оценка пользователей услуг – 3,91, максимальная – 4)	творческой конкурсной деятельности школы		директора по УВР Сотникова Ж.М. Преподавательский состав	творческой конкурсной деятельности	
Качество проводимых творческих мероприятий (концертов, выставок). (Средняя оценка пользователей услуг – 3,87, максимальная – 4)	Приобретение технических средств в Концертный зал школы	2017 г.	Зав. хозяйством Эреджепова Т.В.	Приобретение технических средств (акустическая система, проектор, экран) в Концертный зал школы	01.12.2016
Готовность рекомендовать ДШИ родственникам, знакомым. (Средняя оценка пользователей услуг – 3,91, максимальная – 4)					
Репутация ДШИ в городе, поселке (Средняя оценка пользователей услуг – 3,91, максимальная – 4)	Размещение информации о достижениях школы в СМИ Участие в конкурсах образовательных учреждений	Весь период 2016 г.	Директор Суворкова И.Н.	Разработан буклет о школе Подготовлена и издана школьная газета «Радуга талантов» Лауреат конкурса «Образовательная организация 21 века. Лига лидеров 2016»	01.09.2016 01.12.2016

Директор МБУ ДО «Детская школа искусств» г. Богдановича



Суворова

И.Н.Суворова