

**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУ ДО «Детская школа искусств» г. Богдановича на**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Отметка о выполнении
		Реализованные меры по устранению выявленных недостатков			
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелико-социальной экспертизы					
Информативность сайта	Обеспечить актуализацию информационно составляющей сайта учреждения	В постоянном режиме	Заместитель директора по УВР Сотникова Ж.М. Директор Суворкова И.Н. Заместитель директора по УВР Бондарева И.В.	Обновление разделов сайта	Регулярно
Наличие сведений о педагогическом коллективе	Обеспечить актуализацию информационно составляющей раздела сайта	В постоянном режиме	Директор Суворкова И.Н.	Наличие полной и достоверной информации	В течение 10 дней с момента изменения информации
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных	Поддерживать доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, жалоб, предложений,	В постоянном режиме	Директор Суворкова И.Н.	Своевременная работа по обращениям, жалобам, предложениям	В течение 10 дней с момента получения обращения, жалобы, предложения.

граждан	поступивших от заинтересованных граждан		Директор Суворкова И.Н.		Ежегодное обновление до 1 сентября каждого учебного года
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте	В разделе «Информация для родителей» выложить формы заявлений на прием, перевод, отчисление	В постоянном режиме	Директор Суворкова И.Н.		

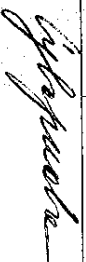
2. Комфортность предоставления услуг

Материально-техническое и информационное обеспечение	Проведение анкетирования родительской общестественности	Ежегодно	Директор Суворкова И.Н.	Разработка формы анкеты	4 четверть каждого учебного года
Охрана и укрепление здоровья	Улучшение базы музыкальных инструментов				Работа ведется постоянно
Охрана и укрепление здоровья	Обучение работников школы программе «Оказание первой помощи»	1 раз в 3 года	Директор Суворкова И.Н.		2017\2018 учебный год
Дополнительные образовательные программы	Проведение анкетирования потребности развивающих ОП по направлениям	Ежегодно	Директор Суворкова И.Н.	Разработка рабочих программ	1 раз в учебном году
	Расширение перечня развивающих ОП				

3. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Обучение педагогических кадров по работе с адаптивными программами	2018 г.	Заместитель директора по УВР Бондарева И.В.	Разработка рабочих программ	22017/2018 учебный год.
	Расширение перечня развивающих ОП				
4. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Добровольность и вежливость, компетентность	Обучение педагогического персонала на КПК, семинарах	Весь период	Директор Суворкова И.Н.	Выполнение Плана по повышению квалификации педагогического персонала	Работа ведется постоянно
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Качество образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг Участие учащихся в творческой концертной и конкурсной деятельности	Весь период	Директор Суворкова И.Н. Заместитель директора по УВР Сотникова Ж.М. Преподавательский состав	Мониторинг творческой концертной деятельности	Работа ведется постоянно
Материально-техническая база	Укрепление МТБ учреждения	Весь период	Директор Суворкова И.Н.	Пополнение базы музыкальных инструментов, костюмов	Работа ведется постоянно

Директор МБУ ДО «Детская школа искусств»



И.Н.Суворкова