

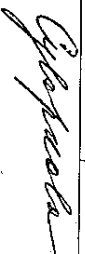
ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУ ДО «Детская школа искусств» г. Богдановича на

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Отметка о выполнении
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Информативность сайта	Обеспечить актуализацию информации составленной сайтом учреждения	В постоянном режиме	Заместитель директора по УВР Сотникова Ж.М. Директор Суворкова И.Н. Заместитель директора по УВР Бондарева И.В.	Обновление разделов сайта	Регулярно
Наличие сведений о педагогическом коллективе	Обеспечить актуализацию информации составленной разделом сайта	В постоянном режиме	Директор Суворкова И.Н.	Наличие полной и достоверной информации	Регулярно
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных	Поддерживать доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, жалоб, предложений,	В постоянном режиме	Директор Суворкова И.Н.	Своевременная работа по обращениям, жалобам, предложениям	Регулярно

граждан	поступивших от заинтересованных граждан		Директор Суворкова И.Н.		Выполнено
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте	В разделе «Информация для родителей» выложить формы заявлений на прием, перевод, отчисление	В постоянном режиме	Директор Суворкова И.Н.		Выполнено
2. Комфортность предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение	Проведение анкетирования родительской общестственности	Ежегодно	Директор Суворкова И.Н.	Разработка формы анкеты	Выполнено Работа ведется постоянно
Охрана и укрепление здоровья	Улучшение базы музыкальных инструментов				
	Обучение работников школы программе «Оказание первой помощи»	1 раз в 3 года	Директор Суворкова И.Н.		Выполнено
Дополнительные образовательные программы	Проведение анкетирования потребности развивающих ОП по направлениям	Ежегодно	Директор Суворкова И.Н.	Разработка рабочих программ	Выполнено
3. Доступность услуг для инвалидов					

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Обучение педагогических кадров по работе с адаптивными программами		Заместитель директора по УВР Бондарева И.В.		Выполнено
4. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения мелико-социальной экспертизы					
Доброжелательность и вежливость, компетентность	Обучение педагогического персонала на КПК, семинарах	Весь период	Директор Суворкова И.Н.	Выполнение Плана по повышению квалификации педагогического персонала	Работа ведется постоянно
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Качество образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг Участие учащихся в творческой концертной и конкурсной деятельности	Весь период	Директор Суворкова И.Н. Заместитель директора по УВР Сотникова Ж.М. Преподавательский состав	Мониторинг творческой концертной деятельности	Работа ведется постоянно
Материально-техническая база	Укрепление МТБ учреждения	Весь период	Директор Суворкова И.Н.	Пополнение базы музыкальных инструментов, костюмов	Работа ведется постоянно

Директор МБУ ДО «Детская школа искусств»



И.Н. Суворова